

Garanzia KOSTAL (Smart Warranty) – informazioni importanti

Per attivare la KOSTAL Smart Warranty gratuita conformemente alle nostre condizioni di garanzia vigenti, vi preghiamo di accedere al vostro account utente nel webshop.

Validità

La garanzia gratuita (Smart Warranty), che può essere attivata entro i primi 6 mesi dalla prima messa in servizio, è disponibile per i seguenti prodotti KOSTAL:

Prodotto KOSTAL		1-5 anni Smart Warranty	6-10 anni Smart Warranty plus*
	Inverter KOSTAL fino a 20 kW	✓	✓
	Inverter KOSTAL > 20 kW	✓	✗
	Wallbox KOSTAL (ENECTOR)	✓	✗

*) a partire dalla data di prima messa in servizio 01/04/2022

Attivazione della garanzia

Per attivare la garanzia Smart Warranty è necessario creare un account utente nel nostro webshop. Poi sarà sufficiente inserire e confermare i dati dell'impianto e della posizione. Riceverete il certificato di garanzia immediatamente via e-mail.

La **Smart Warranty** copre tutti i componenti (garanzia sui materiali) del prodotto KOSTAL e un importo forfettario per trasporto e sostituzione per i primi 5 anni dalla data di messa in servizio.

Con la **Smart Warranty plus** ricevete altri 5 anni di garanzia sui materiali, validi a partire dal 6° anno di funzionamento, per gli inverter fino a 20 kW con una data di prima messa in servizio a partire dal 01/04/2022.

Importante: la Smart Warranty plus presuppone la registrazione al [KOSTAL Solar Portal](#). Il portale serve alla visualizzazione e al monitoraggio dell'impianto fotovoltaico e consente di utilizzare la nostra KOSTAL Solar App. A questo scopo è necessario un login separato.

Questa prestazione di garanzia non modifica la garanzia legale. I nostri servizi di garanzia per i primi 5 anni comprendono un servizio di sostituzione in tempi brevi in modo che il vostro impianto FV torni rapidamente operativo. La restituzione del dispositivo difettoso è organizzato da noi e anche i costi di trasporto sono a nostro carico.

A partire dal 6° anno dopo la prima messa in servizio, in caso di intervento in garanzia, sosterrete solo i costi di sostituzione e di trasporto. I costi di riparazione saranno a nostro carico.

Estensione della garanzia a pagamento

Per una sicurezza ancora maggiore, un'ulteriore estensione di garanzia a pagamento di 5 anni è disponibile per alcuni dei nostri prodotti nel webshop. L'acquisto è possibile solo dopo l'attivazione della Smart Warranty e un massimo di 24 mesi dopo l'acquisto del dispositivo.

Inizio della garanzia

La garanzia inizia con la data di prima messa in servizio del dispositivo del proprietario dell'impianto/cliente finale. La data di messa in servizio ci deve essere confermata con l'attivazione della Smart Warranty nel nostro webshop.

La prova di acquisto o il verbale di messa in servizio devono essere presentati su richiesta di KOSTAL a scopo dimostrativo.

Se, in caso di reclamo, non foste in grado di presentarlo o la data della messa in servizio da voi indicata non si rivelasse corretta, saremo costretti a rifiutare l'attivazione a posteriori della garanzia.

Garanzia ricambi

Alla spedizione di un dispositivo sostitutivo, il **periodo di garanzia rimanente** sarà automaticamente trasferito dal dispositivo originale a quello sostitutivo. Facciamo presente che in questo caso non verrà emesso un nuovo certificato di garanzia, poiché il certificato di garanzia del dispositivo originale è ancora valido.

Una nuova attivazione della KOSTAL Smart Warranty di questo dispositivo non è necessaria e va effettuata solo se **precedentemente non era stata effettuata** alcuna attivazione della Smart Warranty del dispositivo originale.

Per questo motivo, la vostra azienda specializzata può utilizzare solo questo dispositivo per la sostituzione.

Potete trovare le nostre condizioni di assistenza e garanzia, inclusi gli importi forfetari in seguito a sostituzione, sul nostro sito web [nell'area download](#).

+49 761 47744 100

shop-solar@kostal.com

Codice di attivazione per dispositivi sostitutivi – informazioni importanti

Quando inviate un dispositivo sostitutivo per un inverter che ha già una batteria entro il periodo di garanzia, il codice di attivazione del dispositivo sostitutivo sarà inviato a voi o alla vostra azienda specializzata via e-mail. Lo troverete anche sulla bolla di consegna allegata alla spedizione.

Sostituzione fuori garanzia

Se un dispositivo sostitutivo a pagamento viene inviato al di fuori della garanzia, si applica una garanzia legale dalla data di consegna. Su questi dispositivi non è possibile attivare la Smart Warranty.

Account utente

Nel vostro account utente troverete le seguenti informazioni in merito alla garanzia:

- 1 **Smart Warranty / Smart Warranty plus:** tutte le attivazioni di garanzia con possibilità di scaricare il certificato di garanzia
- 2 **Estensione di garanzia:** tutte le estensioni di garanzia con possibilità di scaricare il certificato di garanzia